

Loika Scandinavia AB integritetspolicy

Integritetspolicy och Cookies

Personuppgifter enligt Dataskyddsförordningen GDPR

Loika Scandinavia AB skyddar alltid kundernas personuppgifter på bästa sätt. Det är Loikas målsättning att följa alla lagar gällande personuppgiftsskydd. Denna policy hjälper våra kunder att förstå vilken information Lo-ika sparar och till vilket syfte. Genom att godkänna policyn vid köp så samtycker du till vår behandling av personuppgifter.

Loika Scandinavia AB, Granlidsvägen 6, 436 50 Hovås med organisationsnummer: 556864-5088 ansvarar för de personuppgifter som du lämnar till oss på hemsidan eller via e-post.

Här lagras dina uppgifter

Lo-ika lagrar alla personuppgifter från dig inom EU som beställer från vår e-handel. Vi lämnar aldrig ut dina personuppgifter till tredje part. Ett undantag är till pålitliga leverantörer som hjälper oss att hantera vår webbplats samt leverera dina varor.

Vilka personuppgifter sparar vi?

Vi lagrar information om dig som du själv lämnar till oss i samband med köp. Exempelvis namn, telefon, e-post och adress. Vi sparar även information om köpta varor, pris och datum. Om du kontaktar oss via chatt eller formulär så samlar vi också in din personuppgifter rörande detta. Men endast de uppgifter som du skrivit in själv.

Lo-ika behandlar kreditkortsnummer men sparar inga av dessa uppgifter, informationen lagras endast av kredit- och betaltjänstföretag. I detta fall Klarna.

Vad gör vi med dina uppgifter?

Vi använder endast dina personuppgifter för följande:

- För att kunna vara säkra på din identitet och uppdatera dina adressuppgifter
- Skapa och hantera ditt konto hos Lo-ika
- Vid betalning skickas dina uppgifter till Klarna
- Behandla din beställning och eventuell retur
- Behandla reklamationer och garanti
- Ringa eller maila dig angående en pågående beställning om exempelvis varor är restade eller slutsålda.
- Kontakta dig med leveransbesked
- Avisera dig vid leverans
- Leverans och garanti
- Svara på dina frågor via mail, kundservice eller chatt
- Skicka nyhetsbrev

Så länge lagrar vi dina uppgifter

När du lämnat dina personuppgifter till oss så godkänner du Lo-ika att behandla uppgifterna enligt ändamålen beskrivet ovan. Vi kommer inte att spara dina uppgifter längre än vi behöver eller som vi får enligt lag. Sedan kommer vi att radera dina personuppgifter.

Dina rättigheter

Du kan när som helst begära informationen om dina uppgifter som vi lagrat, du har även rätt till att veta varför vi lagrat uppgifterna och varifrån vi fått uppgifterna. Om du önskar detta behöver du skicka en skriftlig begäran till vår adress Granlidsvägen 6, 436 50 Hovås. Om du behöver dina personuppgifter för att använda de för annat syfte så kan du kontakta oss på info@loika.se

Om du tycker att personuppgifterna som Loika Scandinavia AB har behandlat är fel så har du även rätt att begära en ändring och radering. Detta gör du genom att kontakta oss på mailadressen ovan.

Så skyddar vi din information

Vi jobbar med de tekniska säkerhetsåtgärder som krävs enligt lag för att dina uppgifter inte manipuleras eller att obehöriga personer når dem. Våra säkerhetsrutiner ändras i hela tiden för att följa den digitala utvecklingen.

Cookies

Cookies är data som skickas från en webbplats och lagras via din webbläsare om du tillåter. Den datan används för att webbplatsen ska känna igen din webbläsare och information. Vi använder cookies för att analysera trafik och förbättra upplevelsen på vår hemsida. Cookies berättar för oss vad besökaren har besökt på webbplatsen så att vi kan utveckla vår e-handel och göra den bättre. Du kan när som helst stänga av cookies i din webbläsare och radera dem, detta kan dock påverka platsens funktionalitet.

Ändringar i policy

Loika scandinavia AB förbehåller sig rätten att ändra denna policy när som helst för att följa de lagar som krävs. Du bör besöka denna sida regelbundet för att få den senaste informationen.

Har du frågor kring vår Policy eller har frågor angående dina personuppgifter, kontakta då oss på info@loika.se